

**ДОГОВОР №**  
**на обслуживание в сети Кибернет**

**г. Чехов**

дата

**АБОНЕНТ:**

ФИО

Заполняется в соответствии с документом, удостоверяющим личность (заполняется печатными буквами).

**ПАСПОРТ:**

*серия:*

*номер:*

*дата выдачи:*

*кем выдан:*

*Дата рождения:*

**АДРЕС регистрации:**

**АДРЕС подключения:**

**ТЕЛЕФОН:**

Мобильный:

**E-MAIL:**

Настоящим я выражаю свое согласие на получение уведомлений на указанные номера телефонов и адрес электронной почты.

ООО «Кибернет», именуемое в дальнейшем Провайдер, действующего на основании лицензий на телематические услуги связи № 172969 от 28.03.2019г., и на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 172970 от 28.03.2019г., выданных федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, с одной стороны и

(Ф.И.О. абонента)

именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

Абонент поручает, а Провайдер принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг:

1.1. Предоставление Провайдером Абоненту возмездных **услуг передачи данных и услуг телематических служб узла сети Кибернет, имеющей выход в глобальную сеть Интернет** (далее - УСЛУГ) 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующим Регламентом (Приложение 1) и Прейскурантом (Приложение 2), за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

1.2. Регламент и Прейскурант публикуются на WWW-сервере Провайдера, являются официальными документами Провайдера, неотъемлемой частью Договора и устанавливаются Провайдером одинаковыми для всех потребителей, за исключением случаев, когда Законом или иным правовым документом допускается предоставление льгот отдельным категориям

потребителей услуг.

## **2. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Акцепт оферты - получение атрибутов прав доступа к сети Кибернет либо к отдельным ее сервисам и оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым Регламентом.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1 Провайдер** обязуется:

3.1.1. С момента заключения (акцептирования) Договора в соответствии с п. 2.2. предоставить абоненту истребованные им услуги при соблюдении Абонентом условий, определяемых действующим Регламентом и в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.1.2. Предоставить Абоненту перечень дополнительных работ (услуг) и выполнить их по желанию Абонента.

3.1.3. Публиковать в соответствии с п. 1.2. все дополнения и изменения в Регламенте и Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия на [www.kyber-net.ru](http://www.kyber-net.ru).

3.1.4. Устранять неисправности, возникшие в зоне ответственности Оператора:

3.1.4.1. в случае сбоев программного обеспечения – в течение 8 часов в рабочее время;

3.1.4.2. в случае выхода из строя оборудования (аппаратный сбой) – в течение 16 часов в рабочее время;

3.1.4.3. в случае неисправностей линий связи – в течение 3 рабочих дней. В случае сложных ремонтно-восстановительных работ, а так же отсутствия необходимого оборудования, этот срок может быть увеличен до 10 рабочих дней.

**3.2. Абонент** обязуется:

3.2.1. До момента заключения (акцептирования) Договора в соответствии с п. 2.2. внимательно ознакомиться с Регламентом и Прейскурантом Провайдера.

3.2.2. Выполнять требования, изложенные в Регламенте.

3.2.3. Следить за состоянием своего Личного счета (далее Счета) (<http://kyber-net.ru/personal/>) на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и произведенных платежах (см. Порядок регистрации) и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с действующим Прейскурантом.

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом на услуги Провайдера, утвержденным генеральным директором ООО «Кибернет».

4.2. Оплата всех услуг и работ по Договору осуществляется на основе предоплаты и в порядке, устанавливаемом действующим Регламентом. Моментом оплаты считается поступление средств на счет провайдера. При оплате, в разделе «Назначение платежа» всех платежных документов АБОНЕНТА должно быть указано: «Абонентская плата за услуги согласно Договору № \_\_\_\_\_, НДС - не взимается»...

4.3. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Провайдера, с момента опубликования реквизитов на сайте Провайдера [www.kyber-net.ru](http://www.kyber-net.ru), Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.4. Провайдер имеет право прекратить предоставление услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, определяемого действующим Регламентом, с расторжением Договора и физическим отключением Абонента.

4.5 Оплата всех услуг производится в офисе компании ООО «Кибернет» по адресу: г. Чехов,

Симферопольское шоссе, д.б., об иных способах оплаты можно узнать на сайте [www.kyber-net.ru](http://www.kyber-net.ru)

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.

5.2. В случае установления Сторонами данного Договора иных правоотношений гражданского оборота (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящего Договора, обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

5.3. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Провайдера, а также изменения индекса цен на территории России (страны места заключения Договора), Провайдер вправе в безусловном порядке пересмотреть Договор, Регламент и Прейскурант с уведомлением Абонента через телеконференцию [www.kyber-net.ru](http://www.kyber-net.ru) не менее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений в Прейскуранте и условий Договора и Регламента.

5.4. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Регламента/Прейскуранта, он обязан уведомить Провайдера в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя организации Абонента, в течение 10-ти дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях п.7.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора, Регламента и Прейскуранта.

5.5. Абонент и Провайдер обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Провайдер не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Провайдер и Абонент несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, Регламента и действующим законодательством.

6.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Кибернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети Кибернет.

6.3. Абонент, используя услуги сети Кибернет, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.4. Провайдер оставляет за собой право временно прекратить предоставление услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом правил работы в сети, определяемых Регламентом.

6.5. Провайдер не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Провайдера.

6.6. Провайдер не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют третьи

лица или другие организации.

6.7. Провайдер отвечает за ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или не использования услуг/работ Провайдера только, если доказано прямое виновное действие или бездействие самого Провайдера.

## **7. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Действие Договора может быть прекращено сторонами в порядке, определяемом Регламентом.

7.2. В случаях расторжения Договора по причинам, отличным от перечисленных в Регламенте, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в установленном порядке через арбитражный суд.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору если в течение 10 (Десяти) дней с момента возникновения таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, известит другую Сторону об их наступлении.

8.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

9.1. Настоящий Договор является бессрочным и может быть, расторгнут по инициативе любой из Сторон в соответствии с разделом 7. Договора.

9.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

**ООО «Кибернет»**

**142305, МО, г. Чехов, ул. Дорожная, строение 2, офис 2**

**Тел. офис: (925) 000-80-30**

**ИНН/КПП 5048023936/504801001**

**ПАО «Сбербанк» р/с 40702810240000021684 к/с 30101810400000000225 БИК 044525225**

## **10. ПОДПИСИ СТОРОН**

**Представитель провайдера  
ООО «Кибернет»**

**Абонент:**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**Абонент согласен / не согласен на использование сведений о нем при**

**информационно-справочном обслуживании.**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_